

Häufig gestellte Fragen zum Venen Engel

Was ist der Unterschied zwischen 4, 6, 8 oder 12 Luftkammern?

Je mehr Luftkammern die Manschette besitzt desto intensiver ist die Massagewirkung, da pro Luftkammern kleinere Bereiche gezielter angesprochen werden können. Ausserdem können Sie bei Premiummodellen einzelne Kammern ausschalten, um so schmerzempfindliche Stellen von der Massage auszuschliessen. Beim Venen Engel 12 können die einzelnen Luftkammern nicht nur deaktiviert werden, Sie können sogar den Druck individuell einstellen und Ihren Bedürfnissen anpassen.

Was ist der Unterschied zwischen Standard- und Premiummodellen?

Die Standard- und Premiumgeräte unterscheiden sich in einigen entscheidenden Faktoren:

- Weitere Massage-Programme: Bei den Premiummodellen stehen Ihnen weitere Massage-Programme zur Auswahl. Damit lässt sich die Massage nach Ihren persönlichen Vorlieben individualisieren.
- Deaktivierbare Luftkammern: Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit bei den Premiummodellen, einzelne Luftkammern auszuschliessen. So können Sie schmerzempfindlichen Stellen von der Massage ausschliessen.
- Individuelle Druckeinstellung der Luftkammern: Beim Venen Engel 12 Premium haben Sie die Möglichkeit den Druck in den einzelnen Luftkammern individuell einzustellen. So erreichen Sie eine noch angenehmere, effizientere und bedürfnisorientiertere Massage.
- Fernbedienung: Alle Premiummodelle verfügen über eine Fernbedienung.

Welche Masse haben die Manschetten?

Beinmanschette:

An der oberen Kante der Beinmanschette (Oberschenkel/Leiste) beträgt der Umfang 67 cm, auf Höhe des Knies 54 cm, oberhalb Fussfessel/Wade 52 cm. Die Länge von der Fusssohle bis an die obere Kante der Beinmanschette beträgt 78 cm. Die Fusslänge beträgt ca. 30 cm, ist aber unerheblich, da die Manschette an der Fussspitze eine Öffnung hat und somit die problemlose Nutzung auch bei grösseren Füssen möglich ist.

Armmanschette:

Maximaler Armumfang (breiteste Stelle – Höhe der Achsel) ca. 46 cm. In Höhe des Ellenbogengelenkes ca. 42 cm – in Höhe des Handgelenkes ca. 36 cm. Die Länge der Armmanschette beträgt von der untersten Kante bis unter die Achselhöhle ca. 63 cm und in der Gesamtlänge von der untersten bis zur obersten Kante (Schulter) ca. 88 cm.

Bauchmanschette:

Die Masse der Bauchmanschette (ohne Erweiterungsglaschen) betragen 130 cm x 37 cm und eignen sich so für einen Umfang zwischen 95 und 110 cm.

Lymph Flow Pants (Hosen, in drei Stufen verstellbar):

Die Masse für die Lymph Flow Pants sind folgende: Bauchumfang: max. 122 cm; Oberschenkelumfang: max. 78 cm; Knieumfang: max. 70cm; Umfang Knöchel: max. 58cm; Beininnenlänge: 79 cm; Aussenbeinlänge bis Ferse: 115cm

Hinweis: Die Gesamtweite der Bein, Bauch und Hosenmanschette kann in 10-cm-Schritten mit Erweiterungen vergrössert werden.

Bis zu welchem Beinumfang kann ich den Venen Engel nutzen?

Die Lymph Flow Pants können bis zu einem Beinumfang von ca. 78 cm genutzt werden. Allerdings bieten wir praktische Erweiterungsglaschen an, die den maximalen Beinumfang schrittweise um 10 cm vergrössern. Die

Erweiterungslaschen werden über Reissverschlüsse miteinander verbunden um so den benötigten Umfang zu erreichen.

Gibt es verschiedene Manschettengrößen für Beine mit grösserem/kleinerem Umfang?

Es gibt nur eine Manschettengrösse. Durch das grosse Volumen der Luftkammern ist eine effektive Anwendung selbst bei einem Oberschenkelumfang von unter 45 cm problemlos möglich. Für Beine mit grösserem Umfang als ca. 68cm gibt es Erweiterungslaschen, mit denen die Bein- oder Hosenmanschetten vergrössert werden können.

Was gibt es für Zubehör zum Venen Engel?

Für die Venen Engel Geräte bieten wir folgende Erweiterungen an:

- Erweiterungen für Bein- und Hosenmanschetten für einen grösseren Oberschenkelumfang
- Armmanschetten
- Bauchmanschetten und zusätzliche Erweiterungen (je nach Modell)
- Venen Kissen zum Hochlagern der Beine

Bitte achten Sie darauf, dass das Zubehör mit Ihrem Venen Engel Modell (Anzahl der Luftkammern) kompatibel sind.

Gibt es eine Garantie auf den Venen Engel?

Die Garantie beträgt zwei Jahre. Bei Fragen oder technischen Problemen sind wir sehr gerne für Sie da.

Wie oft kann ich den Venen Engel verwenden?

Wenn keine der Kontraindikationen zutrifft, spricht nichts gegen eine mehrmalige, tägliche Nutzung des Venen Engels. Sollten Sie sich unsicher sein, fragen Sie bitte Ihren Hausarzt.

Woher weiss ich, dass der Druck okay ist? Mit welchem Druck soll ich das Gerät nutzen?

Das Druck- und Schmerzempfinden unterscheidet sich von Person zu Person. Sie sollten die Massagewirkung deutlich spüren, die Anwendung sollte jedoch auf keinen Fall schmerzhaft sein. Am besten tasten Sie sich zunächst mit einem geringen Druck an die Anwendung heran. Sie können ihn schrittweise erhöhen, bis Sie den optimalen Druck für sich gefunden haben.

Wie viele Manschetten kann ich gleichzeitig nutzen?

Mit jeder Zubehörmanschette ein zusätzlicher Quickconnector, eine Art Doppelstecker, mitgeliefert. Mit diesem können Sie weitere Manschetten anschliessen. Wir empfehlen maximal 4 Manschetten gleichzeitig zu verbinden.

Unser Tipp:

probieren Sie die Hosenmanschette mit zwei Armmanschetten für eine Ganzkörperanwendung. Beachten Sie dabei aber, dass Sie das Gerät auf einer niedrigen Stufe eingestellt und dass Sie die Fernbedienung in der Hand haben um den Massagevorgang jederzeit stoppen zu können.

Wann sollte ich den Venen Engel nicht verwenden, bzw. mit meinem Arzt Rücksprache nehmen?

Verwenden Sie den Venen Engel nicht bzw. nur nach Rücksprache mit Ihrem Arzt bei:

- Dekompensierter Herzinsuffizienz
- Herzleistungsstörungen mit Wasser in den Beinen
- Entzündungen der behandelten Körperstellen, bekannte oder vermutete Beinvenenthrombosen
- Venenentzündung und arterielle Erkrankungen
- Gangrän
- Dermatitis
- Arteriosklerose oder venöse Durchblutungsstörungen

- offene, unbehandelte oder infizierte Wunden und Verletzungen
- bei Schmerzen in den Beinen
- Hautverletzungen
- akuten Entzündungen
- bösartigen Tumoren
- Lungenödemen
- Bluthochdruck
- ausgedehnter Thrombophlebitis
- Thrombose oder Thromboseverdacht
- Erysipel
- schwere nicht eingestellte Hypertonie
- akutes Weichteiltrauma der Extremitäten
- Neuropathie oder okkludierenden Prozessen im Lymphabstrombereich
- Schwangerschaft
- Schwächegefühl
- Verwendung eines Herzschrittmachers oder Implantaten an der Verwendungsstelle

Der Venen Engel soll Ihnen zu einem besseren Wohlbefinden und einer genussvollen Entspannung dienen.

Hinweis: Bei Unsicherheiten fragen Sie bitte Ihren Arzt.

Kann ich auch nur ein Bein massieren?

Ja, der Venen Engel kann für nur für ein Bein oder für beide Beine gleichzeitig verwendet werden. Sollten Sie nur eine Beinmanschette nutzen wollen, können Sie diese mit dem, in der Lieferung enthaltenen, Quick Connector direkt an das Steuergerät anschliessen und so die Anwendung an nur einem Bein geniessen

Ist das Gerät laut?

Der Geräuschpegel beträgt ca. 60 dB. Das ist vergleichbar mit der Lautstärke eines Kühlschranks. Sie können sich während der Anwendung normal unterhalten oder Fernsehen oder Musik hören.

Kann ich den Venen Engel ohne Steckdose nutzen?

Das kommt auf das Modell an. Wenn Sie einen Venen Engel 6 Mobil mit aufladbarem Akku haben, können Sie den Venen Engel auch ohne Steckdose nutzen. Andernfalls ist die Nutzung nur mit Steckdose möglich.

Kann ich den Venen Engel auf Flugreisen mitnehmen?

Bei Reisen mit dem Venen Engel dürfen Lithium-Ionen-Batterien (betrifft das Modell 6 Mobil mit Akku) nur im Handgepäck gelagert werden. Wenn ein Gepäck am Gate überprüft wird, müssen alle Lithium-Batterien aus dem Gepäckstück entfernt und mit dem Passagier in der Flugzeugkabine aufbewahrt werden. Die akkubetriebenen Venen Engel müssen vor dem Flug bei der Fluggesellschaft angemeldet werden. Es liegt im Ermessen des TSA Beauftragten, die Reise mit dem Gerät zuzulassen.

Gibt es zum Venen Engel Ersatzteile?

Ja, kontaktieren Sie uns im Falle eines Defekts, Ersatzteile wie Schläuche, Connecotren oder Manschetten haben wir grösstenteils an Lager oder können Sie gerne für Sie organisieren.

Kann der Akku im Venen Engel 6 Mobil ersetzt werden?

Ja der Akku kann einzeln ausgetauscht werden. Bitte kontaktieren Sie uns für eine entsprechende Reparatur.

Kann ich zusätzliche Manschetten später bestellen?

Sie können Ihr Venen Engel jederzeit mit einer zusätzlichen Arm- oder Bauchmanschette ausstatten oder von Bein- auf Hosenmanschette wechseln.